



Un réel challenge dans un environnement high-tech et financier international

En tant que «Professionnel du Secteur Financier» et leader luxembourgeois dans l'activité «Business Resilience», **ebrc** développe rapidement ses activités de continuité, de sécurité et de co-gestion des opérations, y compris sur l'international. Dans ce contexte, **ebrc** désire s'adjoindre un (e) :

Project & Service Account Manager (M/F)

Mission:

- Vous prenez en charge la gestion des projets d'outsourcing à forte connotation technologique (Managed Services & Business Continuity) des clients d'**ebrc**;
- Vous entretenez une relation de confiance avec les clients dont vous êtes en charge et leur fournissez la visibilité nécessaire sur le niveau des services fournis en relation avec les SLA définis;
- Vous identifiez avec les clients leurs besoins futurs et identifiez les axes d'amélioration des services prestés;
- Vous soutenez les Account Managers en proposant des solutions innovantes et complètes, répondant aux exigences des clients;
- Vous mettez vos connaissances et votre méthodologie à disposition des clients à travers des missions de gestion de projet et de conseil à forte valeur ajoutée.

Profil:

- Vous avez une formation universitaire de type ingénieur ou maîtrise à orientation informatique, télécoms ou sécurité;
- Vous avez acquis une expérience professionnelle de plus de cinq ans dans le domaine de la gestion de projets client, de préférence sur des projets d'outsourcing de type Managed Services;
- Résolument tourné vers la satisfaction des clients, votre engagement personnel garantit la réussite des projets ainsi qu'un niveau de service, de rapidité et de qualité élevé pour les clients;
- Animé d'un sens pointu de l'organisation, de la gestion des priorités, des délais, vous allez droit au but; vous avez un esprit de leader;
- Dynamique, autonome et créatif, vous appréciez les challenges et l'esprit d'équipe;
- Pour ce poste, une maîtrise parfaite du français et de l'anglais est exigée;
- Des compétences ITILv3 sont considérées comme un atout, de même que la connaissance de Prince 2 ou d'une autre méthodologie de gestion de projet;

ebrc vous offre l'opportunité de rejoindre une entreprise à fort potentiel de croissance. Au sein d'**ebrc**, vous bénéficierez d'une large autonomie ainsi que d'une rémunération attrayante, basée sur vos compétences et motivations.

Ce poste est également accessible toute personne présentant un handicap.



Informations complémentaires:

ebrc – Département Ressources Humaines
A l'attention de Madame Sandrine Boucquey
5, rue Eugène Ruppert
L-2453 Luxembourg
Tél.: 26 06 - 1
Fax: 26 06 - 20 91
e-mail : recrutement@ebrc.lu