



Un réel challenge dans un environnement high-tech et financier international

En tant que « Professionnel du Secteur Financier » et leader luxembourgeois dans l'activité « Business Resilience», eBRC développe rapidement ses activités de continuité, de sécurité et de co-gestion des opérations, y compris sur l'international. Dans ce contexte, eBRC désire s'adjoindre un (e) :

BUSINESS CONSULTANT (M/F)

Missions :

- Support «Presales»:

Vous participez de manière pro-active au processus de vente des solutions en collaborant étroitement avec le «business manager» et le «customer service» :

- Conceptualisation, Montage et Présentation des offres ;
 - Identification des besoins et objectifs du client ;
 - Identification des solutions/produits/compétences en interne pouvant répondre aux besoins et objectifs des clients (essentiellement bancaires), éventuellement avec des partenaires identifiés ;
 - Convaincre le client de la solution proposée.
- Support Marketing:
 - En étroite collaboration avec le responsable marketing, vous développez les nouveaux services «Managed Services».
 - Vous prenez en charge, la rédaction et le développement de «sales kit» (présentation, description, tarification de solutions).
 - Vous effectuez de la veille concurrentielle afin de connaître la concurrence, le positionnement de l'offre sur le marché et les besoins /demandes des clients.
 - Vous coordonnez et gérez l'équipe (virtuelle) dans la définition et le démarrage d'un nouveau produit.



- «Bid Manager» :
 - Vous analysez les demandes complexes des clients ainsi que leurs risques encourus.
 - Vous possédez un rôle prépondérant dans la décision finale de réaliser ou non un projet en établissant un argumentaire mesurable.
 - Vous êtes responsable de la coordination et de la gestion d'équipe qui travaille sur la prise de décision finale.
 - Vous veillez scrupuleusement à ce que les documents soient complets, précis et clairs et utilisez une méthodologie éprouvée et compréhensible.
 - Participation aux phases de négociation et de clôture.

Votre profil :

Vous avez une formation universitaire de type ingénieur ou maîtrise à orientation informatique, télécoms ou sécurité.

Vous avez acquis une expérience professionnelle de plus de cinq années dans une fonction dans laquelle vous avez adressé des problématiques de gestion et de protection de données, flux d'informations financières, stockage, infogérance, «managed services».

Pour ce poste une maîtrise parfaite de l'anglais est exigée combinée au minimum à un bon niveau en français, la connaissance de l'allemand ou d'une autre langue constitue un avantage.

Résolument tourné vers la satisfaction des clients, votre engagement personnel garanti la réussite des projets et un niveau de service, de rapidité et de qualité élevé pour les clients.

Dynamique, autonome et créatif, vous appréciez les challenges et l'esprit d'équipe (collègues, clients et partenaires).

Nous vous offrons l'opportunité de rejoindre une équipe dynamique dans une entreprise à fort potentiel de croissance. Vous bénéficierez d'une large autonomie afin de participer au développement de l'organisation de ses services ainsi que d'une rémunération attrayante basée sur vos compétences et motivations.

Informations complémentaires:

eBRC – Département Ressources Humaines
A l'attention de Madame Sandrine Boucquey
5, rue Eugène Ruppert
L-2453 Luxembourg
Tél.: 26 06 - 1
Fax: 26 06 - 20 91
e-mail : recrutement@ebrc.com