

Step by step

“Pour ebrc, le cloud computing n’est pas une révolution mais un modèle novateur afin de délivrer une plus large palette de services”, affirme Jean-François Hugon, Head of Innovation Services, “il s’agit d’un condensé de tout ce que nous avons construit ces 10 dernières années”. Retour sur une stratégie qui se déploie pas à pas, avec comme fil conducteur le management de l’information sensible, confidentielle et/ou hautement disponible.

“ Pour un cloud luxembourgeois, vitrine internationale de services intégrés, où résilience rime avec confiance ”

L’ambition d’**ebrc** est de faire du Luxembourg la capitale européenne de la résilience d’activité. Cette stratégie se déploie en deux temps: augmenter l’attractivité en termes de services pour satisfaire les besoins de la Place et attirer des clients internationaux au Luxembourg.

Pour y parvenir, **ebrc** se positionne clairement et de manière constante sur la qualité, ainsi que sur la proximité et la réactivité.

Dès sa création en 2000, **ebrc** s’est concentré sur la continuité d’activité et a développé des services qui permettent à la place financière de faire face aux nouveaux risques opérationnels, ce qui a incité plusieurs banques à migrer et à consolider certaines de leurs activités critiques au Luxembourg.

S’en sont suivis:

- l’acquisition du statut PSF,
- le lancement des premiers projets d’externalisation des productions IT en 2004,
- la mise en service du Resilience Centre West,
- la concentration de services de productions informatiques bancaires européens vers Luxembourg à partir de 2006,
- l’obtention de trois distinctions européennes en 2008 et 2009: Best Data Centre Operator Europe, Best Risk Mitigation et Best Managed Services.

2010 a été une année charnière, celle de la différenciation qui se confirme à travers une série de certifications (Tier IV Design, ISO 27001, ISO 20000, Entreprise Socialement

Responsable), mais aussi celle du ‘green’ avec un changement d’image, l’adoption d’une série de valeurs reprises sous l’acronyme EARTH et la préparation de la certification ISO 14001.

Résultat: “Après 10 années, **ebrc** dispose d’une excellente réputation dans les capitales voisines et contribue à la promotion de la Place ; mais ce n’est pas venu tout seul, ce fut un travail de longue haleine ”, selon Yves Reding, CEO d’**ebrc**.

Tous les morceaux du puzzle étant en place, la décennie 2010-2020 s’ouvre sur d’ambitieux projets pour **ebrc**: avec l’arrivée du cloud, les Managed Services passent à la vitesse supérieure.

“Le cloud constitue un axe de présentation de l’ensemble de nos offres et de la qualité de ces offres”, explique Jean-François Hugon, qui compare le cloud à une chaîne où chaque maillon doit être suffisamment robuste pour ne pas mettre en péril la qualité finale de la solution. Les différentes certifications dont dispose **ebrc** gagent de sa fiabilité et la société dispose d’une solution cloud pour répondre aux attentes du marché en matière de sécurité des entreprises qui travaillent sur des sujets sensibles et critiques et dont les données doivent être hautement disponibles. **ebrc** maîtrise toute la chaîne, du Data Centre au niveau de service le plus haut -pas de sous-traitance en cascade donc-, et dispose de la masse critique nécessaire pour être en mesure d’assurer le degré de qualité requis

Yves Reding

Jean-François Hugon



avec un personnel certifié ITIL et plusieurs Data Centres Tier IV au Luxembourg, pays où la réglementation en termes d'accès aux données est une des plus strictes au monde. **ebrc** se différencie également par "cette créativité et cette agilité qui va permettre au client de tirer un bénéfice supplémentaire par rapport à une solution standard qui serait strictement limitée à ses exigences", selon Jean-François Hugon.

Autre atout d'**ebrc**, la neutralité: "En tant qu'acteur focalisé sur les services, nous n'avons pas d'état d'âme particulier à prester ces services sur un type de matériel ou un autre, sur un type de logiciel ou un autre. Nous sommes neutres par rapport aux acteurs ICT. Nous recherchons la meilleure solution pour nos clients", souligne Yves Reding.

Si 60 pour cent des clients d'**ebrc** appartiennent au monde de la finance, le manage-

ment de l'information sensible touche de plus en plus d'autres secteurs: le secteur public, l'e-commerce ou le secteur hospitalier. Dans le domaine de la santé, **ebrc** participe aux grands chantiers européens qui permettent de faire évoluer et d'homogénéiser la façon dont les informations sont opérées. "Nous avons une mission importante à jouer en termes de confidentialité, de sécurité, de capacité à fédérer les acteurs, à les héberger dans des infrastructures et à les opérer avec un niveau de confiance très élevé. De par notre cible historique qui est le secteur bancaire, nous sommes parfaitement habitués à traiter des données sensibles", indique Jean-François Hugon.

ebrc est également partenaire d'une initiative gouvernementale visant à développer un cluster biotechnologies. Notre objectif est d'aller chercher des entreprises dans un périmètre européen.

Prochaine étape: "nous réfléchissons à la possibilité de mettre un pied dans les pays limitrophes à travers des acquisitions ou peut-être même à travers des alliances avec d'autres acteurs pour étendre physiquement le centre d'excellence que nous avons construit et développé au Luxembourg", conclut Yves Reding.

ebrc
Goldbell Centre, tour A
5, rue Eugène Ruppert
L-2453 Luxembourg
Tél.: 26 06-1
Fax: 26 06-20 90
E-mail: info@ebrc.com
www.ebrc.com