

## «L'OFFRE EN MATIÈRE DE DATACENTERS AU LUXEMBOURG EST-ELLE SUFFISAMMENT STRUCTURÉE POUR ATTIRER DES CLIENTS INTERNATIONAUX ÉTRANGERS?»



Yves Reding  
CEO  
eBRC

### **Le Luxembourg, capitale européenne de la résilience d'activités**

«Le Luxembourg peut et doit devenir une des premières places européennes en termes de services ICT. L'offre *datacenter* est un des morceaux du puzzle.

Tout comme il a su développer un écosystème particulièrement résilient dans le domaine des fonds d'investissement et conserver son rang de n°2 mondial, le Luxembourg doit se différencier, au niveau de l'offre *datacenter*, des autres places internationales en développant ses points forts: qualité de service, haut niveau de sécurité et de disponibilité, gestion des risques, niveau des compétences, réactivité, capacité à développer une large gamme de services à haute valeur ajoutée.

Le Grand-Duché ne sera jamais compétitif de manière durable par rapport à d'autres pays dans une logique purement immobilière, de mise à disposition de puissance de refroidissement et de *dumping* en termes de prix. La différenciation doit se faire au plus haut de la valeur ajoutée. eBRC s'inscrit, dans cette logique d'investissement, dans l'expertise, la qualité de service et l'innovation.

En 2008, quand eBRC a reçu à Londres sa récompense de 'Best Data Centre Operator Europe', plus d'un participant se demandait où se situait le Luxembourg. Au dernier *event* 'Data Centre Europe', à Nice en 2010, le Luxembourg a été pour la première fois cité comme 'Tier 2 City'. L'objectif est de passer 'Tier 1 City'. Promouvoir le Luxembourg comme LA capitale européenne de la résilience requiert non seulement des infrastructures *world-class*, mais surtout des services ICT complets et des processus de *service management* alignés, voire supérieurs aux standards de qualité internationalement reconnus.»