

## Quelle est la taille minimale requise pour faire appel aux services d'un data center?

### DES SOLUTIONS DE RÉSILIENCE À LA DEMANDE ET ÉVOLUTIVES

«En tant qu'expert en hébergement et infogérance d'applications critiques depuis dix ans, nous avons pu observer au cours des dernières années une réelle évolution de la demande de nos clients.

Si hier la demande était orientée 'm<sup>2</sup> sécurisé', aujourd'hui, elle est orientée 'niveau de service' et 'qualité du SLA' (*Service Level Agreement*). Ainsi, un SLA aligné sur les besoins métier apparaît comme le facteur prépondérant dans la politique de protection de l'information et de stratégie d'externalisation des opérations critiques.

La décision d'externalisation repose certes sur la réduction des coûts, l'optimisation des ressources de l'entreprise, la sécurisation des données, le plan de reprise des activités mais aussi sur l'efficacité de l'environnement IT.

L'entreprise attend désormais plus de son hébergeur que des prestations liées à la coloca-



Arnaud Buclin  
International business  
manager  
eBRC

tion (espaces sécurisés, puissance et connectivité). En effet, elle attend un accompagnement en temps réel dans son objectif de disponibilité des activités vitales. Indépendamment de sa taille et de son activité, toute entreprise qui sollicite eBRC peut compter sur la planification de la résilience des activités jusqu'à la mesure de performance des services, en passant par des tests réguliers de continuité et des *reportings* pertinents.

Nos clients, nationaux et internationaux, sont conscients des avantages liés à l'«hébergement intelligent» et traduisent cette confiance par des engagements contractuels allant jusqu'à 15 ans. Par ailleurs, reste omniprésent dans leur choix de solution d'hébergement l'équilibre entre qualité de services et rationalisation des budgets.

L'étendue de l'offre eBRC permet de construire des solutions à la demande et évolutives en fonction du développement de l'organisation.»