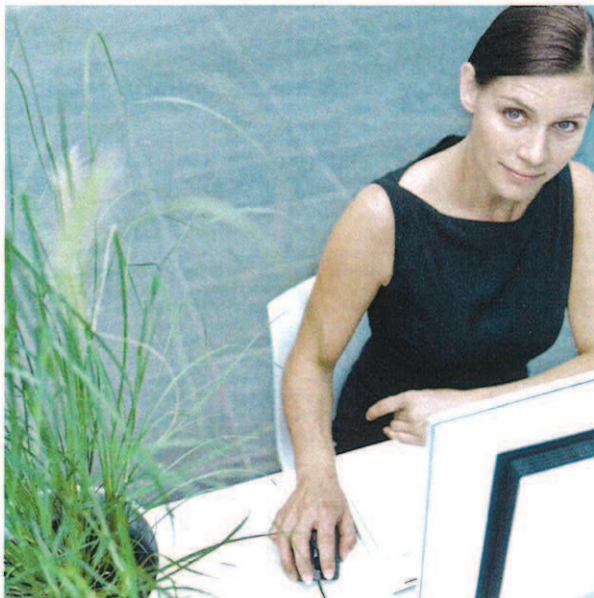


ebrc certifié ISO/IEC 27001:2005

> Première entreprise luxembourgeoise d'hébergement et d'infogérance certifiée. Un engagement plus qu'une fin en soi.

Le 1^{er} septembre 2010, ebrc obtenait la certification ISO 27001. Face à un environnement à la fois concurrentiel et exposé aux nombreuses menaces sur les systèmes d'information, les entreprises doivent prendre les mesures nécessaires pour faire face aux changements, défis et risques sur leurs informations, actifs et images.

L'une de ces mesures est l'adoption d'un système de gestion de sécurité de l'information efficace et cohérent. Ce système doit répondre aux exigences de plus en plus nombreuses et légitimes des clients, d'une part, et de sa propre organisation, d'autre part.



ebrc, leader sur le marché luxembourgeois de l'hébergement, de la protection des données et de l'IT Outsourcing, démontre son engagement pour l'excellence en obtenant la certification ISO 27001. Cette reconnaissance confirme ebrc comme le premier et l'unique fournisseur d'hébergement et d'infogérance certifié ISO 27001 au Luxembourg. Cette reconnaissance internationale récompense les efforts et la quête de l'excellence initiés il y a plus de 10 ans dans le but de garantir la disponibilité et la sécurité de l'information de ses clients.

Ainsi, certifié ISO 27001 depuis septembre dernier, ebrc est en mesure:

- d'anticiper les prochaines directives de la CSSF (Commission de Surveillance du Secteur Financier) en matière de gestion des risques, mais aussi de disposer d'un atout supplémentaire pour une société déjà leader sur le marché local et en plein essor international;
- de disposer d'une norme au langage universel, internationalement reconnue;
- de mettre en œuvre les bonnes pratiques de gestion de la sécurité de l'information, issues de la réflexion et de l'expérience de milliers de professionnels qui ont contribué à la rédaction des normes de la famille ISO 27000;
- de bénéficier d'une visibilité, de «sortir du lot», avec moins de 50 entreprises certifiées à ce jour (source <http://www.iso27001certificates.com>) au niveau de la France et du BeNeLux;
- d'identifier les menaces grâce à une réelle évaluation du risque: la vulnérabilité du système d'information et les probabilités de dysfonctionnements sont évaluées et les impacts potentiels mesurés afin d'adopter un système de gestion des risques adéquat (cartographie et stratégie de traitement des risques, etc.);
- de satisfaire les demandes contractuelles des clients;
- d'identifier et de maîtriser les coûts liés à la gestion de la sécurité.

Pour obtenir la certification ISO/IEC 27001:2005, il a fallu pour ebrc satisfaire une série d'exigences ainsi qu'une adaptation de son organisation interne. La première étape d'un projet de certification ISO 27001 consiste à obtenir l'aval du management, point crucial pour la survie du projet.

Cette étape franchie, il a fallu répondre aux exigences propres de la norme ISO 27001 concernant:

- un système de gestion des risques éprouvé et répétable (sur base de l'ISO 27005)
- l'établissement d'une politique de sécurité (et de son organisation) au sein de l'entreprise;
- la mise en place d'un système de gestion documentaire;
- l'établissement d'un périmètre de certification (le «scope»);
- la (longue) liste des contrôles à mettre en œuvre par rapport au périmètre de la certification. ebrc a ainsi intégré plus de 130 points de contrôle;
- la mise en place d'un système d'amélioration continue de son système de gestion de la sécurité de l'information, basé sur la roue de Deming (Plan Do Check Act);
- l'audit interne de l'ensemble du système de gestion;
- les rapports détaillés fournis régulièrement à la direction;
- l'établissement d'actions préventives et correctives par rapport au système de gestion.

Plus précisément, le processus de certification a visé à évaluer la maturité d' ebrc vis-à-vis du respect des objectifs de contrôles des 12 chapitres de la norme ISO 27001 comme la gestion des risques, la politique de sécurité, l'organisation interne de la sécurité au sein de la société, la gestion des actifs, les ressources humaines, la sécurité physique des bâtiments et des salles, le réseau et les télécommunications, les contrôles d'accès -aussi bien aux locaux qu'aux systèmes d'information, le développement de logiciels en interne, la gestion des incidents, la continuité de l'activité et la conformité aux lois, les contrats et procédures internes.

Si beaucoup de sociétés appliquent certaines bonnes pratiques déterminées par cette norme, peu poussent la démarche jusqu'à la certification. Cela dit, l'obtention de la certification le 1^{er} septembre 2010 n'est pas une fin en soi. Des audits de surveillance vont avoir lieu tous les ans au cours desquels ebrc pourra démontrer son souci permanent d'améliorer la sécurité de son système d'information en continu.

Yves Reding, CEO de ebrc, déclare à ce propos: « Cette certification garantit aux clients et partenaires de ebrc que la sécurité de l'information est gérée dans les règles de l'art. En obtenant la certification ISO 27001, ebrc se positionne comme pionnier dans les domaines de la protection de l'information et de la minimisation du risque. » ■